

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Serwisu Viridis.zone

## CZĘŚĆ 1: NOTA PRAWNA

### §1 WPROWADZENIE

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez firmę Smart Nature Małgorzata Prolejko, NIP 5272505716, Ruś 15, 10-687 Olsztyn, na rzecz jej klientów oraz użytkowników serwisów znajdujących się w domenie viridis.zone i zarządzanych przez Smart Nature Małgorzata Prolejko.

### §2 DEFINICJE

1. **Administrator** – prowadzący serwis internetowy: Smart Nature Małgorzata Prolejko.
2. **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem <https://viridis.zone> wraz z aplikacjami wspomagającymi znajdującymi się w subdomenach <https://app.viridis.zone> oraz <https://partner.viridis.zone>
3. **Odwiedzający** – każdy odbiorca treści Serwisu
4. **Rejestracja** – zawarcie umowy o prowadzenie konta w Serwisie
5. **Użytkownik** – odbiorca treści Serwisu, który zarejestrował w Serwisie konto
6. **Użytkownik premium** – Użytkownik, który wykupił konto premium
7. **Partner** – osoba fizyczna bądź prawna związana z Administratorem odpowiednią umową partnerską
8. **Aplikacja** – aplikacja internetowa dla zarejestrowanych użytkowników dostępna pod adresem <https://app.viridis.zone>.
9. **Treść** – każda informacja umieszczona w Serwisie
10. **Roślina** – jednostka grupująca rośliny spokrewnione o wspólnych cechach. W Serwisie taksony roślin do poziomu gatunków są dodane przez Administratora na podstawie <http://www.worldfloraonline.org/>.
11. **Autor** – Administrator, Użytkownik, bądź Partner wprowadzający Treść do portalu oraz posiadający prawa autorskie do niej.
12. **Zdjęcie** – obraz objęty prawami autorskimi Użytkownika dodany do Serwisu poprzez Aplikację.
13. **Cecha** – wartość charakterystyczna Rośliny.
14. **Informacja** – opis tekstowy Rośliny.
15. **Kolekcja roślin** – zbiór zapisanych Roślin.

### §3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Korzystanie z Serwisu i rejestracja konta w Serwisie są bezpłatne. Administrator uzależnia korzystanie z niektórych funkcjonalności od wykupienia dostępu premium.
2. Korzystanie z podstawowych funkcjonalności Serwisu nie wymaga zarejestrowania konta w Serwisie.
3. Administrator jest jednocześnie administratorem danych osobowych Odwiedzających i Użytkowników Serwisu i przetwarza je na zasadach określonych w polityce prywatności dostępnej w Serwisie pod zakładką „Polityka prywatności” oraz w przepisach prawa.
4. Polityka prywatności reguluje wszystkie kwestie związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych Odwiedzającego i Użytkownika przez Administratora.
5. Administrator ma prawo zamieszczania w Serwisie treści reklamowych dotyczących usług i towarów Administratora lub jego partnerów.
6. W razie wątpliwości co do treści Regulaminu lub znaczenia pojęć użytych w Regulaminie Odwiedzający lub Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem w celu zaczerpnięcia określonych informacji i wyjaśnienia wątpliwości.
7. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania przez Odwiedzającego urządzenia umożliwiającego połączenie z siecią Internet oraz przeglądarki stron internetowych.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w funkcjonowaniu Serwisu, w trakcie których niektóre lub wszystkie funkcjonalności Serwisu mogą być niedostępne lub dostęp do nich może być ograniczony.
9. W przypadku wystąpienia awarii technicznych niektóre lub wszystkie funkcjonalności Serwisu mogą być niedostępne lub dostęp do nich może być ograniczony.

### §4 KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Kontakt z Administratorem jest możliwy przez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej [contact@viridis.zone](mailto:contact@viridis.zone) lub dla Użytkowników przez formularz kontaktowy na stronie.

### §5 KONTO

1. Za pośrednictwem Serwisu Administrator umożliwia Odwiedzającemu zawarcie umowy o prowadzenie konta w Serwisie.
2. Rejestracja może przebiegać za pośrednictwem:
  - a. Serwisu, poprzez:
    - wybranie 'Rejestracja' na formularzu logowania,
    - wypełnienie formularza przez podanie adresu email, nazwy użytkownika oraz hasła dostępu,
    - akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności,
    - zaakceptowanie formularza przez kliknięcie w przycisk 'Utwórz konto',
    - na podany adres mailowy zostanie wysłana wiadomość od Administratora z linkiem aktywacyjnym, który należy kliknąć, by aktywować konto,
    - do zawarcia umowy i nabycia statusu Użytkownika dochodzi w momencie kliknięcia w link aktywacyjny.
  - b. połączenia z kontem Google lub Facebook poprzez

- kliknięcie jednego z przycisków 'Google'/'Facebook',
  - wprowadzenie danych autoryzacyjnych,
  - akceptację Regulaminu i Polityki prywatności,
  - zaakceptowanie formularza,
  - na podany adres mailowy zostanie wysłana wiadomość powitalna od Administratora,
  - do zawarcia umowy i nabycia statusu Użytkownika dochodzi w momencie akceptacji formularza logowania.
3. Przed zarejestrowaniem konta w Serwisie Odwiedzający ma **obowiązek zapoznać się z Regulaminem**, potwierdzić fakt zapoznania się z Regulaminem i zaakceptować postanowienia Regulaminu poprzez zaznaczenie okienka wyboru podczas rejestracji.
  4. Odwiedzający zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby utrudnić lub zakłócić działanie Serwisu. W przypadku stwierdzenia, że Odwiedzający dopuszcza się takich działań **Administrator ma prawo zablokować jego konto**.
  5. Użytkownik loguje się w Serwisie za pomocą adresu poczty elektronicznej i hasła dostępu lub serwisów Google/Facebook. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Użytkownika danych logowania osobom trzecim.
  6. W razie utracenia w jakikolwiek sposób hasła dostępu do Serwisu Użytkownik może odzyskać je po wybraniu odpowiedniej opcji w trakcie logowania, podania adresu poczty elektronicznej zarejestrowanego w Serwisie, a następnie kliknięciu w link otrzymany od Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej i ustawieniu nowego hasła dostępu. W przypadku konta zarejestrowanego przez Google/Facebook należy użyć narzędzi dostarczonych przez te podmioty.
  7. **Użytkownik jest uprawniony do usunięcia konta** poprzez wejście w zakładkę 'Ustawienia' i wybranie odpowiedniej opcji.
  8. Do rozwiązania umowy dochodzi z chwilą usunięcia konta przez Użytkownika.
  9. W przypadku udzielenia przez Użytkownika na rzecz Administratora licencji na korzystanie z określonych fotografii, Administrator będzie uprawniony do wyświetlania tych fotografii w Serwisie także po usunięciu konta przez tego Użytkownika.

## 56 KONTO PREMIUM

1. Użytkownik będący osobą fizyczną może uzyskać dostęp do dodatkowych funkcjonalności Serwisu określonych w Regulaminie poprzez zakup konta premium.
2. Użytkownik jednorazowo może uzyskać dostęp do dodatkowych funkcjonalności Serwisu przez okres 7 dni bez konieczności zakupu konta premium (okres próbny).
3. W przypadku niedokonania zakupu konta premium w trakcie okresu próbnego, po upływie 7 dni od jego rozpoczęcia dostęp Użytkownika do określonych funkcjonalności dedykowanych dla konta premium zostanie anulowany.
4. Użytkownik może wykupić abonament miesięczny, roczny lub nielimitowany czasowo.
5. Abonament jest usługą elektroniczną dostarczania treści cyfrowych, dla której nie obowiązuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).
6. Dostęp do wykupionych treści użytkownik otrzymuje natychmiast po zaksięgowaniu płatności w systemie.

7. Ceny widoczne w Serwisie są cenami brutto.
8. W celu zakupu abonamentu Użytkownik powinien wybrać odpowiednią opcję w ustawieniach konta i zapłacić za abonament za pośrednictwem platformy Przelewy24.
9. Użytkownik z wykupionym kontem premium może z niego zrezygnować wysyłając wiadomość zawierającą oświadczenie o rezygnacji na adres [contact@viridis.zone](mailto:contact@viridis.zone).
10. Na 7 dni przed końcem miesięcznego dostępu lub na miesiąc przed końcem do rocznego dostępu do konta premium Administrator wysyła Użytkownikowi przypomnienie o zbliżającym się końcu okresu, w którym Użytkownik jest uprawniony do dostępu do konta premium.
11. W przypadku niedokonania zapłaty za konto premium Użytkownik traci dostęp do dodatkowych funkcjonalności Serwisu.

## §7 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Odwiedzający zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, normami obyczajowymi, zasadami współżycia społecznego w Internecie oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązuje się do nienaruszania praw i dóbr podmiotów trzecich, w szczególności autorskich praw majątkowych.
3. **Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści zamieszczane przez siebie w Serwisie, w szczególności jest odpowiedzialny za dokonane naruszenia praw lub dóbr podmiotów trzecich.**
4. Na żądanie Użytkownika złożone wraz ze wskazaniem Numeru Identyfikacji Podatkowej Administrator wystawia fakturę za płatne usługi oferowane w Serwisie i przesyła ją na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. Żądanie powinno być wysłane na adres [contact@viridis.zone](mailto:contact@viridis.zone).

## §8 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Administrator dokłada należytej staranności celem zapewnienia właściwego funkcjonowania Serwisu.
2. Odwiedzającemu i Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
3. Reklamacje składać należy na adres poczty elektronicznej Administratora – [contact@viridis.zone](mailto:contact@viridis.zone).
4. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis problemu i dane kontaktowe Użytkownika umożliwiające przekazanie przez Administratora odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne.
5. Administrator rozpozna reklamację w terminie 14 dni od chwili jej przyjęcia.
6. Odwiedzający zostanie powiadomiony mailowo o rezultacie rozpatrzenia reklamacji.
7. Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Odwiedzającego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- a. [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)
  - b. [https://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)
  - c. [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
4. Odwiedzający lub Użytkownik będący konsumentem posiada następujące, przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- a. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. z dnia 16 września 2020 r., Dz. U. z 2020 r. poz. 1706), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy zawartej z Administratorem,
  - b. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. z dnia 16 września 2020 r., Dz. U. z 2020 r. poz. 1706), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między konsumentem a Administratorem.

## §9 INNE

1. Ogłoszenia, cenniki, reklamy i inne informacje zamieszczone w Serwisie uważa się nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.
2. W przypadku problemów technicznych związanych z korzystaniem z Serwisu Odwiedzający powinien skontaktować się z Administratorem poprzez wysłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [contact@viridis.zone](mailto:contact@viridis.zone)
3. Administrator ma prawo zablokować lub usunąć konto Użytkownika, którego działania naruszają niniejszy Regulamin.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu.
5. O każdej zmianie 'Części 1. Nota Prawna' Regulaminu Administrator poinformuje Użytkownika poprzez wysłanie mu wiadomości na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
6. O zmianach 'Części 2. Funkcjonalność Serwisu' użytkownik zostanie poinformowany monitem na stronie Serwisu.
7. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu zostaną opublikowane w Serwisie.
8. W przypadku zmiany Regulaminu Użytkownik zostanie poproszony o jego ponowną akceptację.

## CZĘŚĆ 2: FUNKCJONALNOŚĆ SERWISU

### §10 TREŚCI

1. Katalog roślin wraz z wyszukiwarką znajduje się w Serwisie pod adresem <https://viridis.zone>.
2. Serwis umożliwia Odwiedzającym przeglądanie Zdjęć, Cech i Informacji o Roślinach
3. W zakresie zdjęć umieszczanych w Serwisie obowiązują następujące zasady:
  - a. Wszystkie Zdjęcia umieszczone przez Użytkownika są publicznie dostępne i podpisane jego nazwą,
  - b. tylko Użytkownicy mogą umieszczać Zdjęcia i ich opisy w Serwisie,
  - c. Warunkiem umieszczenia przez Użytkownika Zdjęcia w Serwisie jest dysponowanie przez niego odpowiednim autorskim prawem majątkowym do fotografii albo licencją do korzystania z niej,
  - d. Administrator nie weryfikuje, czy Użytkownik dysponuje autorskimi prawami majątkowymi lub licencjami do korzystania z zamieszczanych fotografii i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenia praw autorskich podmiotów trzecich,
  - e. Użytkownik zobowiązuje się zwolnić Administratora z wszelkiej odpowiedzialności jaką Administrator mógłby ponieść w związku z publikacją przez Użytkownika fotografii w Serwisie,
  - f. Użytkownik **nie może dodać fotografii, która choćby w części przedstawia człowieka**,
  - g. Użytkownik nie jest zobowiązany do opisanie zamieszczonej fotografii,
  - h. Użytkownik może przypisać do zdjęcia jedną bądź więcej Roślin, lub pozostawić Zdjęcie bez przypisania,
  - i. Zdjęcia bez przypisanej Rośliny nie będą umieszczone w Serwisie, ale zostaną udostępnione innym Użytkownikom w celu dobrania Rośliny,
  - j. Użytkownik może w każdej chwili usunąć z Serwisu Zdjęcie, które uprzednio zamieścił, chyba że wiąże go z Administratorem właściwa umowa licencyjna,
  - k. Administrator może usunąć z Serwisu zdjęcia Użytkownika jeżeli nie spełniają wymagań regulaminu
4. W zakresie Cech w Serwisie obowiązują następujące zasady:
  - a. Cechy Roślin umieszczane są przez Administratora,
  - b. Użytkownik może zgłosić nieprawidłowości lub braki w Cechach poprzez formularz kontaktowy,
  - c. Administrator korzysta ze Zdjęć Użytkowników i ich opisów do wyświetlania Cech Roślin.
5. W zakresie Informacji w Serwisie obowiązują następujące zasady:
  - a. Informacje o Roślinach dodaje Administrator oraz jego Partnerzy,
  - b. W każdym przypadku Informacja jest podpisana nazwą Autora,
  - c. Użytkownik może zgłosić nieprawidłowości lub braki w Informacjach poprzez formularz kontaktowy.
6. W zakresie Kolekcji roślin w Serwisie obowiązują następujące zasady:
  - a. Użytkownik może tworzyć listę swoich roślin dodając je w Aplikacji:
    - ręcznie, poprzez wybranie odpowiedniej nazwy lub
    - automatycznie, wybierając Roślinę dla Zdjęcia.

- b. Administrator nadzoruje i może modyfikować odmiany dodane przez Użytkownika poprzez ręczne wpisanie nazwy,
  - c. Administrator ma prawo zmienić przynależność Zdjęcia do Rośliny, jeżeli wykryje nieprawidłowości,
  - d. Użytkownik może usunąć Roślinę w dowolnym momencie o ile nie posiada Zdjęć z nią związanych.
  - e. Użytkownik może stworzyć jedną Kolekcję roślin. Użytkownik z wykupionym kontem premium może stworzyć wiele Kolekcji roślin.
7. Każdy Odwiedzający posiada Listę Ulubionych, która przechowywana jest w Ciasteczku. Użytkownicy dostają dodatkowo Listę Zakupów.
  8. Wszystkie Listy Użytkowników przechowywane są na Koncie.

## §11 FUNKcjONALNOŚCI

1. Wyszukiwarka:
  - a. Odwiedzający może skorzystać z katalogu alfabetycznego, aby znaleźć poszukiwaną roślinę.
  - b. Rośliny w katalogu pogrupowane są pierwszą literą nazwy w wybranym języku bądź łacińskiej.
  - c. Odwiedzający może wyszukać roślinę poprzez wpisane hasła do pola wyszukiwania.
  - d. Wyszukane zostaną Rośliny pasujące nazwą w wybranym języku bądź łacińską.
  - e. W polu wyszukiwania można użyć znaku '|' (LUB) aby rozszerzyć zakres wyszukiwania. Frazy pomiędzy '|' będą traktowane osobno a wyniki wyszukiwania połączone.
  - f. Zakres wyszukiwania można zawęzić wybierając 'Filtry dodatkowe' i ustawiając dowolną konfigurację wartości Cech. W tym przypadku do wyszukania zostaną brane tylko te Rośliny, które posiadają daną Cechę (lub zestaw Cech) o zadanej wartości.
2. Porównywarka:
  - a. Odwiedzający może skorzystać z opcji porównywania roślin.
  - b. Roślinę do porównania dodaje się klikając w symbol strzałek ⇄.
  - c. Odwiedzający może porównać do trzech Roślin.
  - d. Lista Roślin wybranych do porównania znajduje się na górnej belce.
  - e. Zakładka „Do porównania” prezentuje tabelaryczne porównanie Cech wybranych Roślin.
3. Lista Ulubionych:
  - a. W celu ułatwienia sobie dostępu do wybranych roślin Odwiedzający może dodać określoną roślinę do listy Ulubionych. W tym celu powinien kliknąć w symbol serca ♥.
  - b. Aby wyświetlić ulubione rośliny Odwiedzający powinien wejść w zakładkę „Ulubione”.
  - c. Użytkownicy mogą wyświetlić Listę Ulubionych również w Aplikacji.
4. Lista Zakupowa:
  - a. Użytkownik może dodawać rośliny do Listy Zakupowej poprzez kliknięcie w symbol 🛒.
  - b. Lista Zakupowa dostępna jest w Aplikacji.
  - c. Aplikacja przygotowuje listę sklepów, które posiadają w swoim asortymencie rośliny z Listy Zakupowej.
5. Rekomendowane sklepy:
  - a. Administrator udostępnia w Serwisie oferty roślin sprzedawanych przez sklepy internetowe.
  - b. Administrator może prezentować oferty sklepów dowolnie przez siebie wybranych.
  - c. Użytkownikowi Serwis wyświetla oferty sklepów, które podpisały z Administratorem umowę partnerską.

- d. Użytkownikowi z wykupionym kontem premium Serwis wyświetla oferty sklepów, które podpisały z Administratorem umowę partnerską oraz tych dodanych przez Administratora.
  - e. Użytkownik z wykupionym kontem premium może wysłać Administratorowi rekomendację sklepu, którego ofertę chciałby zobaczyć w serwisie. Dodaniem oferty zajmuje się Administrator. Administrator może odmówić dodania określonej oferty, jeżeli okaże się to technicznie niemożliwe lub wysoce utrudnione. Użytkownik rekomendujący zostanie powiadomiony mailowo o dodaniu oferty, bądź rezygnacji z dodania określonej oferty.
6. Etykiety:
- a. Użytkownik z wykupionym kontem premium może wydrukować etykietę dla konkretnego gatunku / odmiany określonej rośliny.
  - b. Etykieta zawiera kod QR oraz informacje o roślinie.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.04.2022